



Guide d'utilisation Espace Familles

Ville de Châteaubriant



Présentation

Ce nouvel Espace Familles est destiné à faciliter vos démarches liées aux activités scolaires et périscolaires.

Il est accessible à partir :

- ✓ du site internet de la Ville : www.mairie-chateaubriant.fr/portail-familles/
- ✓ du lien suivant : <https://www.espace-citoyens.net/espace-famille-chateaubriant/espace-citoyens/Home/AccueilPublic>

L'Espace Familles vous permettra :

- ✓ de voir les inscriptions en cours de la famille,
- ✓ de modifier des réservations à la restauration scolaire,
- ✓ de visualiser vos dernières factures,
- ✓ d'adhérer à la facture dématérialisée,
- ✓ de payer en ligne de façon sécurisée votre dernière facture (sauf famille en prélèvement automatique),
- ✓ d'avoir des actualités personnalisées,
- ✓ d'effectuer des démarches administratives telles qu'un changement d'adresse mail, de numéro de téléphone, d'adresse postale,
- ✓ d'effectuer l'inscription aux activités périscolaires pour l'année scolaire suivante sans dossier à compléter,
- ✓ d'effectuer l'inscription en classe de CP si besoin...

Vous pourrez également télécharger des documents dans votre espace personnel : factures, attestation de paiement, menus ...

Nous vous rappelons que concernant la restauration scolaire, les délais de réservation ou d'annulation restent inchangés soit la veille avant 10h (le vendredi pour le lundi).

Le service Enseignement est disponible par courriel : affaires.scolaires@ville-chateaubriant.fr ou par téléphone au 02.40.81.52.25

Il ne vous reste plus qu'à vous connecter !



L'espace public

L'espace public est accessible à tous.

Il vous permet, via des rubriques situées en haut à droite, d'accéder aux informations de la Ville :

- ✓ Première inscription : vous pouvez télécharger une fiche d'inscription pour les écoles publiques de la Ville.
- ✓ Infos pratiques : contient les menus de la période en cours et les différents tarifs des activités périscolaires.
- ✓ Site de la mairie : pour accéder directement au site Internet de la Ville de Châteaubriant.

La Ville de Châteaubriant vous proposera régulièrement des actualités sur le service Enseignement ou au sein de la commune.

Enfin sur la gauche dans « Mon espace perso », vous pourrez saisir l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis par mail afin de vous connecter à votre espace privé.



The screenshot shows the website's header with the city logo and the portal title. Below the header is a large illustration of children playing. The main content area is divided into several sections:

- MON ESPACE PERSO**: A login section with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', and a 'Connexion' button. Below the fields is a link: 'J'ai oublié mon mot de passe.'.
- BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE FAMILLE**: A welcome message stating: 'Un guichet unique en ligne au bénéfice de tous... Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur l'Espace Famille, destiné à faciliter vos démarches liées aux activités scolaires et périscolaires. Transmettez-nous vos demandes à partir des formulaires disponibles en ligne :
 - Inscription et réservation aux activités scolaires et périscolaires
 - Paiement en ligne
 - ...
 Créez votre espace personnel ! En saisissant vos identifiants, vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :
 - Consulter l'historique de vos demandes
 - Suivre l'état de traitement de vos demandes
 - Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives
 Nos services sont à votre disposition pour tout renseignement. La Ville de Châteaubriant

- Rubriques**: A section with four icons: 'PREMIERE INSCRIPTION', 'INFOS PRATIQUES', 'SITE DE LA MAIRIE', and a date '21 DECEMBRE 2021'.
- ACTUALITÉS**: A section with a headline 'Ouverture de l'Espace Famille à partir du 11 Janvier 2022' and a link 'LIRE LA SUITE'. Below this is a link 'VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS >'.



Votre espace privé

En saisissant vos identifiants, vous accéderez à une page d'accueil.
Cet espace privé, dédié à votre famille, est composé de 3 zones :

- ✓ Les informations concernant la famille (encadré en rouge),
- ✓ Les rubriques de l'espace public (encadré en noir),
- ✓ Le tableau de bord (encadré en jaune).

ESPACE-FAMILLES CHATEAUBRIANT

VILLE de CHATEAUBRIANT

Bonjour Monsieur ARPEGE.
Dernière connexion le 21/12/2021 à 10:08

MON ESPACE

Test ARPEGE
13 Rue de la Loire
44230 Saint-Sébastien-sur-Loire
citoyen@espace-citoyens.net

Profil Identifiants Entourage

CO-REPRÉSENTANT

Test

MEMBRES FOYER

Alfred Rachid Alice

CONTACTS

Parent 1

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Mes factures Modifier mes coordonnées Edition de documents Mes prélèvements

MA FAMILLE

Inscriptions scolaire Inscriptions périscolaires Ecoles privées Modifier les réservations Simulation des tarifs Informations allocataires Informations santé Changements

DÉMARCHES


PREMIÈRE INSCRIPTION


Page d'accueil de l'espace
privé



Ma famille

En cliquant sur l'un des membres de la famille, vous pouvez accéder à l'ensemble de ses inscriptions en cours. Un agenda permet de visualiser les présences prévues pour chaque activité.



 Alice TEST

MA FAMILLE




←

Decembre 2021

→






LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

MON AGENDA


☒ Restauration Scolaire
☐ Restaurant maternel BERE

A tout moment, cliquez sur « Mon accueil » pour retourner sur la visualisation globale de la famille.




Si vous souhaitez déclarer un nouveau contact à la famille, cliquez sur l'onglet « Entourage ».


MON ESPACE



Test ARPEGE
 5 Rue de Renac
 Place Ernest BREANT
 44110 Châteaubriant
 02 40 81 52 16
 m.caillon@ville-chateaubriant.fr








CO-REPRESENTANT








Test









MEMBRES FOYER

 Alfred
  Rachid
  Alice


MON TABLEAU DE BORD

MA FAMILLE

DÉMARCHES





Vous pourrez ensuite ajouter le contact.

MON ENTOURAGE

Informations

Vous retrouvez ici l'ensemble des membres de l'entourage que vous avez déclarés auprès des différents services de votre ville.

Vous pouvez vérifier ou créer de nouveaux membres.

Avec mon espace,
je me facilite la ville !



MON ENTOURAGE CONNU PAR LE SERVICE : ENFANCE

TEST ARPEGE
Titulaire du compte

TEST TEST
Co-représentant

ALFRED TEST
Membre

RACHID TEST
Membre

ALICE TEST
Membre

PARENT 1 TEST
Contact

+

AJOUTER À MON ENTOURAGE ENFANCE

Mon tableau de bord



Historique de vos démarches récemment effectuées (modifications des réservations, modifications de vos données administratives ...)



A partir de cette rubrique, 3 démarches sont possibles :

- Accéder à vos factures de restauration de l'année civile en cours et les payer,
- Adhérer à la facture en ligne/ compte en ligne,
- Mettre en place le prélèvement automatique.

MES FACTURES

RESTAURATION SCOLAIRE ▼

75302 - Novembre 2021

Facture prélevée le 05/01/2022 :
37,80 €



ADHÉSION À LA FACTURE/COMPTE EN LIGNE

MES PRÉLÈVEMENTS

Si la facture n'est pas réglée, vous pouvez la payer par carte bancaire. Pour cela, cliquez sur la flèche bleue et vous serez ensuite redirigé vers le site Internet de la Trésorerie Publique.



MES FACTURES





RESTAURATION SCOLAIRE

ADHÉSION À LA FACTURE/COMPTE EN LIGNE

MES PRÉLÈVEMENTS

ADHÉSION À LA FACTURE/COMPTE EN LIGNE

Vous avez la possibilité de modifier l'adhésion à la facture/compte en ligne.

	TEST ARPEGE	Enfance :  Adhérent	citoyen@citoyen.fr
	TEST TEST	Enfance :  Adhérent	s.belariff@arpege.fr

MODIFIER

Adhérer au service « Facture/ compte en ligne » vous permettra, si vous le souhaitez, de ne plus recevoir votre facture papier par voie postale mais elle sera dématérialisée et disponible sur votre Espace Familles.



PORTAIL ESPACE-FAMILLES CHATEAUBRIANT



 MON ACCUEIL
  PREMIÈRE INSCRIPTION
  ACTUALITÉS
  EDITION DE DOCUMENTS
  INFOS PRATIQUES

Bonjour Monsieur ARPEGE.
 Dernière connexion le 22/12/2021 à 16:35

MES FACTURES

RESTAURATION SCOLAIRE

ADHÉSION À LA FACTURE/COMPTE EN LIGNE

MES PRÉLÈVEMENTS

MES PRÉLÈVEMENTS

MAIRIE DE CHATEAUBRIANT - ACTIVITES PERISCOLAIRES - RESTAURATION SCOLAIRE

 Payeur: **TEST TEST**

Etat: **Suspendu**

 Inscriptions :

Alfred TEST

Alice TEST

Restauration Scolaire

Restauration Scolaire

du 01/09/2021 au 07/07/2022

du 02/09/2021 au 07/07/2022

 Payeur: **TEST ARPEGE**

Etat: **Sans mandat**

Adhérer au prélèvement

Si vous n'avez pas encore fait le choix de payer vos factures par prélèvement automatique, vous pouvez effectuer la démarche via la rubrique « Mes prélèvements » de l'Espace Familles.

Si vous avez déjà adhéré au prélèvement bancaire et que vous souhaitez changer votre RIB, veuillez prendre contact avec le service Enseignement.



Cette rubrique vous permet de nous signaler tous les changements de coordonnées : adresse postale, courriels, numéros de téléphone.
Pour les modifications d'adresse postale, un justificatif de domicile vous sera demandé.



Edition de
documents

Vous avez la possibilité d'éditer vos documents administratifs tels que l'attestation de paiement ...



Mes
prélèvements

Cette rubrique vous permet d'adhérer au prélèvement automatique pour vos factures.



Inscriptions
scolaire



Inscriptions
périscolaires



Ecoles privées

Courant mai, ces 3 rubriques vont apparaître dans votre Espace Familles. Elles vous permettront de réinscrire votre ou vos enfants pour la restauration scolaire et les accueils périscolaires de l'année scolaire suivante.

Cette démarche vient remplacer les habituels dossiers transmis au service Enseignement.



Modifier les
réservations

Via cette icône, vous pouvez modifier les réservations des repas de votre ou vos enfants.

Apparaît alors les lignes des différents membres de la famille inscrits à la restauration. Vous devrez ensuite cliquer sur le nom d'un enfant.



Vous pouvez faire défiler le planning pour visualiser les mois suivants.

Cochez ou décochez les jours souhaités.

Vous pouvez effectuer la même demande pour un autre enfant en cochant la case située sous le planning.

Reservations du 02/09/2021 au 07/07/2022

Janvier 2022

Appliquer une périodicité

Tout cocher / Tout décocher

SEM	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
52	27/12	28/12	29/12	30/12	31/12	01/01	02/01
1	03/01 RS_ENF	04/01 RS_ENF	05/01	06/01 RS_ENF	07/01 RS_ENF	08/01	09/01
2	10/01 RS_ENF	11/01 RS_ENF	12/01	13/01 RS_ENF	14/01 RS_ENF	15/01	16/01
3	17/01 RS_ENF	18/01 RS_ENF	19/01	20/01 RS_ENF	21/01 RS_ENF	22/01	23/01
4	24/01 RS_ENF	25/01 RS_ENF	26/01	27/01 RS_ENF	28/01 RS_ENF	29/01	30/01
5	31/01 RS_ENF	01/02 RS_ENF	02/02	03/02 RS_ENF	04/02 RS_ENF	05/02	06/02

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :

☐ du 01/02/2021 au 07/07/2022 - Restaurant de la TRINITE - RS_ENF

ANNULER LA DEMARCHE

ALLER A L'ETAPE 2>

Vous trouverez également la fonctionnalité :

Appliquer une périodicité

Cette rubrique vous permettra d'effectuer des réservations en fonction de votre emploi et d'un calendrier impliquant une alternance.

Dans un premier temps, vous devez sélectionner la période souhaitée.

1- DÉFINIR LA PÉRIODE

SUR QUELLE PÉRIODE SOUHAITEZ-VOUS MODIFIER VOS RÉSERVATIONS ?

DATE DÉBUT : Mardi 11 Janvier 2022

DATE FIN : Jeudi 7 Juillet 2022

JANVIER 2022

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10		12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

JUILLET 2022

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
				1	2	3
4	5	6		8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ANNULER

SUIVANT



Puis choisir votre périodicité :

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ

2- DÉFINIR LE CYCLE

LE RYTHME DE VOS RÉSERVATIONS EST-IL DIFFÉRENT CHAQUE SEMAINE ?



non



sur deux semaines



sur trois semaines



sur quatre semaines

ANNULER SUIVANT

Enfin, veuillez cliquer sur les jours souhaités et valider en cliquant sur « Appliquer la périodicité ».

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ

3- RÉSERVATIONS

DÉFINISSEZ VOS NOUVELLES RÉSERVATIONS POUR LES JOURS SUIVANTS :

Les anciennes réservations seront effacées.

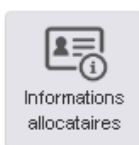
SEM	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
1	RS_ENF <input type="checkbox"/>	RS_ENF <input type="checkbox"/>		RS_ENF <input type="checkbox"/>	RS_ENF <input type="checkbox"/>		
2	RS_ENF <input type="checkbox"/>	RS_ENF <input type="checkbox"/>		RS_ENF <input type="checkbox"/>	RS_ENF <input type="checkbox"/>		
3	RS_ENF <input type="checkbox"/>	RS_ENF <input type="checkbox"/>		RS_ENF <input type="checkbox"/>	RS_ENF <input type="checkbox"/>		

Tout cocher / Tout décocher

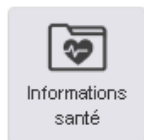
ANNULER PRÉCÉDENT APPLIQUER LA PÉRIODICITÉ



Cette rubrique permet d'estimer le tarif des accueils périscolaires en fonction de votre quotient familial.

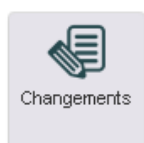


Vous pouvez renseigner via « Informations allocataires » votre numéro CAF ou MSA afin de mettre à jour les tarifs des accueils périscolaires.



Informations santé : cette rubrique vous permet de porter à la connaissance du service Enseignement des informations en lien avec l'état de santé de votre enfant et de son accueil en restauration ou aux accueils périscolaires. Pour exemple : lunettes, allergies, prothèses auditives, convulsion en cas d'hyperthermie...

En fonction des renseignements apportés le service pourra prendre contact avec vous pour plus d'informations ou la mise en place d'un protocole d'accueil.



Avec cette rubrique, vous pouvez effectuer vos changements de numéro de téléphone, d'adresse postale et mail. Pour vos modifications d'adresse postale, un justificatif de domicile vous serez demandé.

Démarches



En cas de nouvelle inscription pour un enfant non inscrit dans une école publique de la Ville, vous pouvez télécharger la fiche d'inscription. Elle sera à remettre au service Enseignement avec les documents demandés.

Déconnexion

La déconnexion s'effectue en cliquant sur le bouton « Déconnexion » en haut à droite.



Bonjour Monsieur ARPEGE.
Dernière connexion le 21/12/2021 à 10:08