

1 Choisissez un spectacle 2 Valider



①

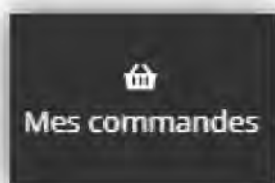
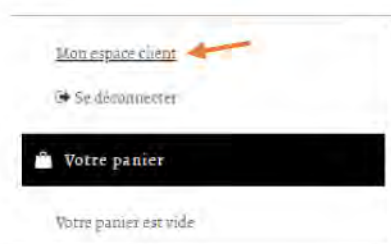
Connectez-vous à votre compte client en cliquant sur le lien « **S'identifier** » qui figure en page d'accueil.



②

Sur la page de connexion, renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe et cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».

En cas d'oubli de vos identifiants, sélectionnez « **Mot de passe oublié** »



③

Cliquez sur **Mon espace client** à gauche de l'écran, puis sur le bouton **Mes commandes** pour afficher votre historique d'achat

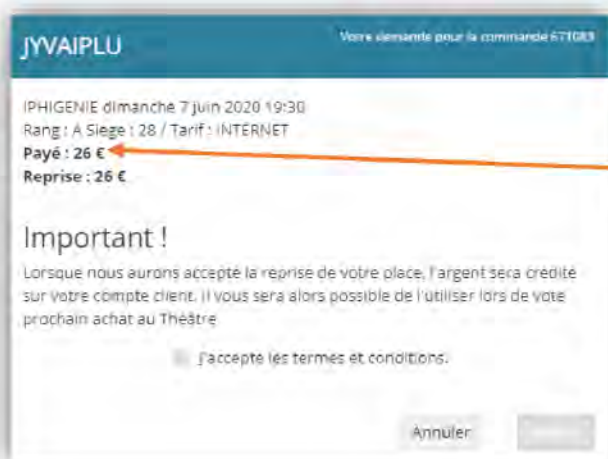


④ Sélectionnez la commande que vous souhaitez modifier en cliquant sur « **Détails** »

⑤



en face de la place à reprendre, cliquez sur **JYVAIPLU**



⑥

Un récapitulatif de l'opération s'affiche.

Sur cet écran figure le montant que vous avez payé et le montant de la reprise.

Cochez la case « **J'accepte les termes et conditions** » et validez votre saisie.



⑦ En rechargeant la liste, le message **Demande reprise en cours** s'affiche en face de la place.

Parallèlement, vous recevez un e-mail intitulé **Demande de reprise de place** à l'adresse figurant dans votre compte client.

⑧

La billetterie étudie votre demande.

Un mail de confirmation vous sera envoyé en retour.



⑨ Après l'acceptation de votre demande, le message **Place reprise** s'affiche en face de la ligne concernée

⑩ Votre compte client est crédité du montant de la reprise.

Vous pourrez utiliser cet avoir pour régler tout ou partie d'une future commande passée **au guichet du théâtre** (vente par téléphone ou sur place) ou en ligne.